



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
جامعة عين شمس

سيمنار

أول مجلة علمية محكمة بتكنولوجيا الوسائط المتعددة



المجلد 1 العدد 2 (ديسمبر 2023)

2023

ISSN 2974-3397 (Print)
ISSN 2974-3400 (Online)



تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم

مقدمة

في السنوات الأخيرة احتل الذكاء الاصطناعي مكانة هامة في المجتمعات و أثر بشكل كبير على حياتنا وعلى تعاملاتنا الحياتية وعلاقات الأشخاص بالعالم من حولهم, ومن المتوقع أن يسيطر الذكاء الاصطناعي على جوانب كثيرة من حياتنا, وأن نراه من حولنا في أشكال و ووظائف وصور كثيرة وليس فقط فيما



أ.د حنان الشاعر



فى السنوات الأخيرة احتل الذكاء الاصطناعي مكانة هامة فى المجتمعات و أثر بشكل كبير على حياتنا وعلى تعاملاتنا الحياتية و علاقات الأشخاص بالعالم من حولهم

و تخطط وتتصرف و تتعلم مثل
الإنسان، و تناظر مستويات متعددة
من ذكاء الإنسان، فإمكان نظام
الذكاء الاصطناعي أن يدرك البيئة
من حوله و الأشياء المحيطة به
, وأن يساهم فى اتخاذ القرارات و
حل المشكلات المعقدة، والتعلم
من الخبرات والتجارب والمواقف
السابقة والمثابة و يدرك
الأنماط و النسقن وهذه القدرات
تمكنه من القيام بمهام مثل
القيادة للسيارات او التعرف على
الوجوه كبصمة التحقق من
الشخص مثلا

نراه من خلال أجهزة الكمبيوتر
فهذا قصور فى مفهومنا عنه
وقد قدم جون مكارثى تعريفا
للذكاء الاصطناعي فى ٢٠٠٤

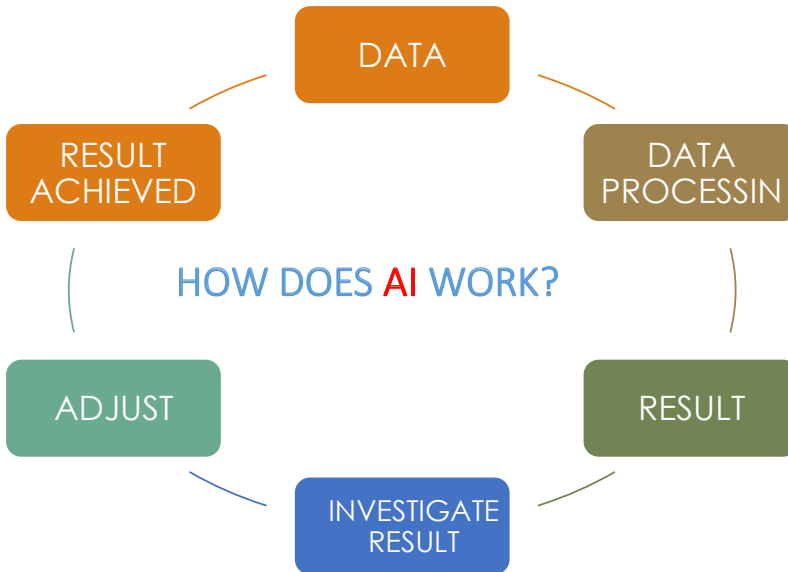
<https://bit.ly/3OPebXQ>

حين عرفه بأنه علم هندسة الآلات
الذكية وخاصة برمجيات الكمبيوتر
الذكية، ويعنى هذا أن الهدف
الأساسى للذكاء الاصطناعي هو
أن يجعل الآلة تتعلم من خبرتها
السابقة و تكيف للمعطيات
الجديدة و تؤدى المهام على نحو
يشبه استجابة الإنسان للمثيرات
من حوله وآدائه للمهام. وبذلك
يكون الذكاء الاصطناعي هو
الذكاء فى جعل الآلة تحاكي
تفكير الإنسان و قدراته التفكيرية،
وتكون كل آلة قادرة على التصرف
بذكاء فى أى استجابة، آلة ذكية
على سبيل المثال أسط صور
لذلك هى قدرة برنامج وورد على
التصحيح التلقائى للكلمات

ويستخدم الذكاء الاصطناعي
طرق واساليب متعددة يمكن من
خلالها للآلة أن تفهم وتتشعر

ويمكن لنظام الذكاء الاصطناعي أن يسبر فى الدورة التالية:

- ١- يتقبل البيانات المدخلة فى صورة ألفاظ منطوقة أو مكتوبة أو صور الخ
- ٢- يقوم النظام بمعالجة البيانات المدخلة بتطبيق قواعد و عمليات مختلفة يتم من خلالها تفسير و تأويل و التنبؤ و التصرف
- ٣- بناء على إجراءات معالجة البيانات يقوم النظام بتقديم ناتج أو منتج أو استجابة يتم بها تصحيح البيانات المدخلة و اختبار صحة الاستجابة
- ٤- و يستخدم النظام هذا التقويم الرجعى فىقوم بتعديل البيانات المدخلة أو تعديل القواعد و الطرق التى تمت بها المعالجة و كذلك الاستجابة النهائية
- ٥- و يستمر فى هذه الدورة حتى يصل إلى الاستجابة الصحيحة





جون مكارثي عالم أمريكي وأحد مؤسسي تخصص الذكاء الاصطناعي

أنظمة الذكاء الاصطناعي - نظريا
- تعبر عن قدرة الآلة على التفكير
المماثل للإنسان، و ان يكون لها
نظام وعى ذاتى تستطيع من خلاله
حل المشكلات و التعلم والتخطيط
للمستقبل، و نظام الذكاء الفائق،
Artificial General Intelligence (AGI)
and Artificial Super Intelligence
(ASI).

وهو نظريا حتى الآن، وهو ان تفكر
الآلة بشكل يفوق تفكير الإنسان
, إلا أنه حتى الآن لا نرى الذكاء
الاصطناعي القوى إلا فى الأفلام

المصطلحات الأساسية فى علم الذكاء الاصطناعي

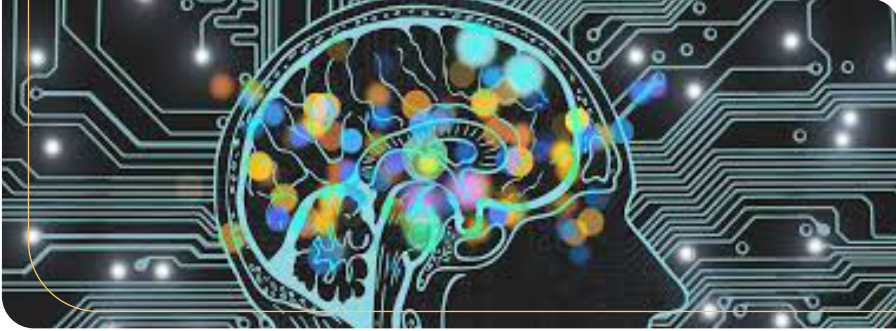
أهم المصطلحات المرتبطة
والشائعة فى مجال الذكاء
الاصطناعي هى تعلم الآلة و
المعالجة الطبيعية للغة والتعلم
العميق، وهى المصطلحات
المرتبطة بمدخلات وإجراءات و
مخرجات نظام الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي الضعيف او الضيقة Weak AI

or Artificial Narrow Intelligence
(ANI)

و يكون عندما يتم تدريب نظام
الذكاء الاصطناعي ليركز على
آداء مهام محددة و ما يدور خلف
معظم أنظمة الذكاء الاصطناعي
المحيطة بحياتنا اليوم، مثل
القيادة الآلية للسيارات و المحادثة
الذكية وألعاب الشطرنج و تطبيقات
التعرف على الأشياء

ونماذج لذلك تطبيق سيرى فى
تليفونات آبل و مثل تطبيق اليسكا
فى امازون و القيادة بدون سائق
الذكاء الاصطناعي القوى Strong AI
وهو صورة من نظام الذكاء
الاصطناعي العام، وهو نوع من



تعلم الآلة Machine learning

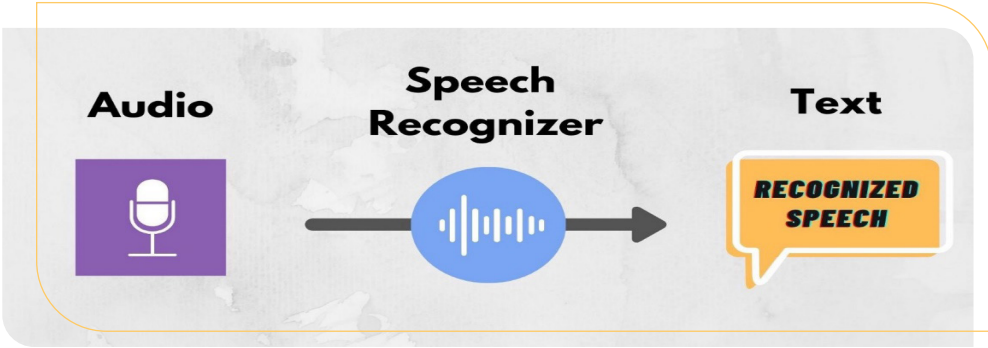
حين يكون النموذج المبني عليه نظام الذكاء الاصطناعي قائماً على السبب و الاستجابة، والعلاقة بينهما , وهو احد مجالات الذكاء الاصطناعي والتي يركز على قدرة الآلة علي التعلم والمعرفة، وهو فرع من الذكاء الاصطناعي يستخدم لتقديم نموذج يقوم بتوليد نتائج من مجموعات ضخمة من البيانات. وهو أيضا تطبيق للذكاء الاصطناعي يتعلم فيه تلقائياً و يحسن من أدائه في ضوء نماذج مسبقة من الخبرات و بدون الحاجة إلى برمجة صريحة و يستخدم بصورة كبيرة كمرادف لما يعرف حالياً بالبيانات الضخمة، و التي تتعامل فيها الآلة مع بيانات واسعة، و ما وراء البيانات، و الخروج بمعرفة تتشكل من البيانات تؤدي إلى تعديل الاستجابات وتنوعها

التعلم العميق Deep learning

يتعامل فيه النظام مع بيانات غير معنونة، و يتعلم من استجاباته و يكتشف علاقات خفية بين البيانات . وهو أحد أنواع تعلم الآلة، و يكون عندما يقوم النظام بمعالجة البيانات بمساعدة علم الشبكات العصبية الاصطناعية. والشبكات العصبية لها القدرة على تقديم المحتوى المناسب المفضل للمستخدمين . وهو بصورة مباشرة يحاكي المعمارية الخاصة بمخ الانسان في طرق التعلم من البيانات، و يتركز علم الشبكات العصبية في كيفية تكوين الدماغ، و بنيتها وهي مجموعة من الخلايا المعروفة بالنيورون التي تتواصل مع بعضها و فيما بينها لتكوين روابط و صلات

المعالجة الطبيعية للغة NLP - Natural language processing

تعتبر جزءا من التعلم العميق الذى ظهر حديثا فى أنشطة مختلفة من التعاملات اليومية مع التكنولوجيا. و هى أداة تسمح للكمبيوتر بأن يفهم ويدرك ويفسر و ينتج اللغة الإنسانية و الكلام، ونراه كثيرا فى تطبيقات الموبايل خاصة المساعدات الذكية.



إدراك الكلام Speech Recognition

هى قدرة الآلة على استخدام اللغة الطبيعية و معالجتها لكي تتعامل مع الكلام البشرى فى صورة مكتوبة وهى أيضا تعرف بإدراك النص، أو إدراك نص الكمبيوتر، أو معالجات النص المقروء/ المنطوق. وغالبية الموبايلات تستخدم إدراك الكلام فى أنظمتها لتقدم خدمات مثل البحث الصوتى أو للوصول إلى المعلومات حول النص. ومعظم التطبيقات من هذا النوع تستخدم كواجهة للذكاء الاصطناعى، حيث يتعامل و يتفاعل الاشخاص فى شكل يومى مع المساعدات الشخصية الذكية

وقد شهد التعلم العميق فى الآونة الاخيرة نماذج كثيرة للاستخدام خاصة شبكات التواصل الاجتماعى و الشبكات و شركات الإنترنت ، و أيضا مع الفيسبوك والانستجرام تستخدم الشبكات العصبية كنوع من أنظمة المساعدة الذكية ، كذلك منصة جوجل لتحديد مدى اقتراب الناتج للاستفسار

ومن تطبيقات ذلك أيضا إدراك الصور، مثل التعرف على الصورة لفتح الموبايل، أو البحث عن الصور، حيث تستخدم الشبكات العصبية لمطابقة الصورة المبحوث عنها مع قاعدة بيانات ضخمة من الصورة المحفوظة مسبقا بالنظام

تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى المجال التربوى

على الرغم من إمكانية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لحل العديد من المشكلات و أوجه القصور فى المجال التربوى إلا أنه يتم الاستعانة به على نحو بطئ وليس بنفس السرعة التى يغزو بها مجالات أخرى مثل الإعلام و التجارة والترفيه مثلا ويمكن للذكاء الاصطناعي أن يحقق طفرة فى الطرق التى يتعلم بها الطالب و يستخدمها المعلم وليس فقط فى تسهيل إجراءات التعلم , وهناك العديد من التطبيقات للذكاء الاصطناعي فى التعليم ومنها النمذجة و النظم الخبيرة و المحتوى التكييفى لبيئات التعلم الشخصية وليس فقط فيما يتعلق بالطالب بل أيضا بالمدرس بتسهيل المهام المتطلبه منه مثل الاختبارات الالكترونية التكييفية, والردود الجاهزة, و تحليلات التعلم و الإحصاءات و لعل اهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي هو قدرته على تطوير بيئات شخصية للتعلم تتكيف مع الطالب وتختلف من متعلم لآخر,

الرؤية الكمبيوترية Computer vision

أحد صور التعلم العميق و التعرف على الأنماط لتفسير الصور, أو المحتوى المصور, مثل الرسوم البيانية و الصور و الفيديو و الملفات المصورة مثل بى دى اف حيث يمكن للكمبيوتر استخلاص معانى للمعطيات من الصور الرقمية و الفيديويات و أى مدخلات مصورة حتى يمكن استخلاص نتائج أو قرارات , والقدرة على استخلاص توصيات هى ما تفرقه عن إدراك الصور



ومن تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم:

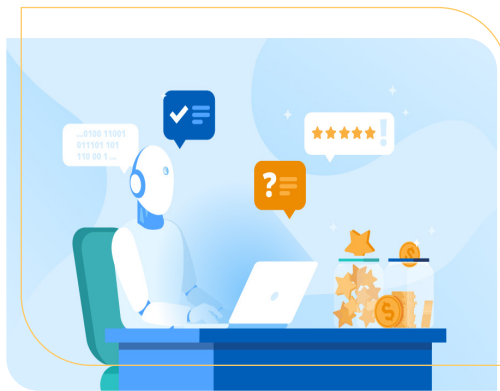
- برمجيات التعلم المتقدمة
- أنظمة الروبوت و المساعد الآلي
- الفصول الذكية والمحتوى التعليمي الذكي
- المحاكاة
- أنظمة التعلم القائمة على السيناريو و الحالة
- نظم تحليل الاهتمامات والقدرات والاحتياجات
- أنظمة تسجيل وتتبع الطالب
- أنظمة التعلم القائمة على مخرجات التعلم
- أدوات التعلم الشخصية
- نظم تحليل اهتمام و تركيز الطالب
- أنظمة تتبع التحصيل و البدائل العلاجية
- أنظمة إعداد المحتوى الإلكتروني
- أنظمة تقصي أنماط تعلم الطالب
- Advanced technology software
- Robot assistants and robot teachers
- Smart classes in schools
- Individualized education
- Simulations for education and lessons

و تعدد صورها بين بيئات قائمة على التعلم أو اللعب أو التكميلية كما يمكن للذكاء الاصطناعي توليد محتوى تعليمي جديد، بقدرته على الربط بين الخبرات والاستجابات و انتقاء المحتوى المناسب، و أيضا تحويل المحتوى إلى أكثر من صورة تبعا لتفضيلات المستخدم، و كذلك تقنيات تحويل النصوص المكتوبة لمنطوقة والعكس، والتي تفيد في حالات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. كذلك قدرة الذكاء الاصطناعي على إثراء بيئة التعلم بمحتوى متعدد الأنواع متجدد، و زيادة التفاعل بين الطلاب والمحتوى، بتعظيم قدرة الطالب على إعادة بناء المحتوى العلمي كما يساعد الذكاء الاصطناعي القائمين على أنظمة التعلم في اتخاذ قراراتهم، بتحليل التعلم والتعامل مع البيانات الضخمة والتي تعطى صورة دائمة ومحدثة عن استجابات المتعلم طوال فترة تعلمه وذلك لأعداد كبيرة من الطلاب وتعيد تقم المحتوى و أدوات التعلم في ضوء ذلك بدون فرض ضغوط على المعلم

تطبيقات الذكاء الاصطناعي لمساعدة المعلم

من أنجح استخدامات الذكاء الاصطناعي التطبيقات الخاصة بجمع وتحليل البيانات عن الطلاب وتعلمهم وعن المعلمين و أنماط تعليمهم و عن التدريس و التفاعلات التعليمية واستخدام ذلك لخدمة المعلم و صانعي القرار، ويمكن لمثل هذه التطبيقات توفير الوقت للمعلم بميكنة الإجراءات الإدارية الخاصة بالتعلم و تحليلات أداء المتعلمين، ويمكن به فهم الطلاب و آدائهم واتخاذ القرار بشأن تعلمهم. كما يستخدم الذكاء الاصطناعي فى إعداد المحتوى الذكى المناسب للطلاب لتقليل الضغط على المعلم فى تنويع آدائه ليتناسب مع الطلاب خاصة الأعداد الكبيرة. وربما كان من أهم ما يقدمه الذكاء الاصطناعي للمعلم هو القدرة على التعامل الاسرع مع الأعداد الكبيرة من الطلاب، والتي تفوق قدرة المعلم على المتابعة و الرد على الاستفسارات، والتصحيح للواجبات والامتحانات، ذلك بقدرته على معالجة البيانات وتتبعها و إصدار التقارير

- Scenario and case study-producing systems
- Interest, ability, and needs analysis systems
- Programs or tools for taking attendance
- Learning outcome detection system
- Personal teaching tools
- Attention and distraction analysis system
- Academic success detection and suggestion system for improvement
- Learning systems in cloud environments and virtual learning environments
- Curriculum editing system
- Systems that perceive and report students' learning patterns



فى ضوء أنماط المتعلمين التى تكشفها معالجة البيانات عن آدائهم

▪ التغذية الراجعة والتصحيحية التى تمنحها نظم التعلم الذكية للطلاب أثناء التعلم والتى لا يمكن للمعلم القيام بها لفترات مستمرة ومع أعداد كبيرة من الطلاب

▪ امكانية بناء المحتوى التعليمى فى صور مختلفة ليتناسب مع الطلاب

▪ امكانية بناء أنماط متنوعة من التقييم للطلاب وفي عدة صور

خدمات الذكاء الاصطناعى

للمؤسسات التعليمية

تقوم تطبيقات الذكاء الاصطناعى بالإجراءات المرتبطة بالتسجيل و القيد والدراسة و الامتحانات فى أى مؤسسة تعليمية، و ذلك بقدرتها على معالجة البيانات بصورة سريعة، والتعامل مع أكثر من مصدر للبيانات فى ذات الوقت، و إجراءات التقديم للدراسة والقبول والتسجيل و الحضور والغياب و عقد الامتحانات و إصدار الإحصائيات عن أداء الطلاب و المعلمين. كما سهلت هذه التكنولوجيا ترجمة

و الإحصائيات، فيمكن للآلة أن تقوم بتصحيح امتحان لمئات الطلاب فى دقائق، وإصدار تقرير بذلك و تتبع حالات الطلاب المتعثرين و المتفوقين، ورصد التغيرات فى مستوى أداء الطلاب خلال العام الدراسى و فى مقررات بعينها ، أو فى تكاليفات بعينها، وهذا أمر قد يكون متاحا للمعلم مع أعداد قليلة من الطلاب ولكن مستحيلا مع الأعداد الكبيرة

كما تساعد أدوات الذكاء الاصطناعى فى أداء المهام الإدارية للمعلم مثل جمع البيانات عن تسجيل الطلاب فى المقررات، والحضور والغياب و التحصيل وعن آدائهم فى الاختبارات ، واستخراج التقارير لتقديم صورة عن الطالب أثناء التعلم يمكن استخدامها فى تعديل المحتوى المقدم أو أساليب تقديمه وتقويمه.

كما تساعد تطبيقات الذكاء

الاصطناعى فى:

▪ التصحيح الالىكترونى و بنوك الاسئلة و الاختبارات الموضوعية التكميلية، و التى تختلف من طالب لآخر

▪ استراتيجيات التعلم التى تتنوع

نظم إدارة التعلم LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LMS



منصات إلكترونية ديناميكية تفاعلية تباشر و تنظم كل ما يتعلق بتعلم الطالب بداية التسجيل بالمقررات حتى التقويم و نتائج التعلم، و يتم فيها التفاعل بين الطلاب بشتى صوره وفق استراتيجيات التعلم المحددة بكل مقرر تعليمى و بين المعلم والذى تمكنه المنصة من أداء أدوار متعددة بمساعدة الأدوات التكنولوجية المتاحة على المنصة. وباستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعى يمكن لنظام إدارة التعلم أن يقدم خدمات متنوعة للتعلم بتتبع تعلمه و تعديل استراتيجيات العرض و التعلم و التقويم وفقا لتفضيلاته و توفير مساعدات التعلم

فورية للمحتوى التعليمى للطلاب و إتاحة المعلومات للطلاب بعد تنظيمها وتقصى مشكلات التعلم وتشخيصها وتقديم العلاج المناسب بتكييف المحتوى التعليمى تبعاً لذلك. وتعظم فائدة الذكاء الاصطناعى فى تعلم ذوى الاحتياجات الخاصة بإمكانية إعداد المحتوى بتكنولوجيا الحواس المتعددة والتنوع فى المحتوى التعليمى. كذلك خدمات الترجمة الفورية للمحتوى والتي تساهم فى تنمية مهارات اللغة الأم و اللغات الثانية و تعلمها. مثل تقنية Presentation Translator . التي تقدم ترجمة فورية لكل ما يقوله المعلم فى وقتها،

كما يمكن للذكاء الاصطناعى تيسير ربط الآباء بالتعلم أبنائهم بمتابعة الحضور و الغياب والتقارير عن آدائهم وربما كان مهمة متابعة الواجبات المنزلية من الآباء لأبنائهم من المهام الصعبة على الآباء، ولكن مع المساعدات الشخصية والروبوت يمكن للذكاء الاصطناعى مساعدة الآباء فى ذلك

الشخصية لتقديم التغذية الراجعة وتحليلات التعلم، كما تيسر على الطالب إجراءات التسجيل والحضور والإجابة عن استفساراته، وتوفر هذه النظام الذكية وسائل ضبط ومتابعة للمعلمين وأليات للإدارة يمكن بها تحليل تحقق الأهداف التعليمية والتنبؤ الاستباقي بالمشكلات وإصدار التقارير والإحصاءات عن جوانب العملية التعليمية المختلفة واتخاذ القرارات المناسبة مثال على ذلك منصة كونيل



[Cognii](https://www.cognii.com)

يمكن للذكاء الاصطناعي تيسير ربط الآباء بالتعلم أبنائهم بمتابعة الحضور والغياب والتقارير عن أدائهم وربما كان مهمة متابعة الواجبات المنزلية من الآباء لأبنائهم من المهام الصعبة على الآباء، ولكن مع المساعدات الشخصية والروبوت يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الآباء في ذلك

بيئاتهم وحواسهم . كذلك إتاحة المحتوى التعليمي بصور تكيف مع المشكلات الطارئة التي قد تحول دون انتظام الطالب في الدراسة لفترة مؤقتة نتيجة مرض ما أو نتيجة أزمات تمر بالمجتمع تمنع انتظام الدراسة كما حدث مع أزمة جائحة كوفيد. باستخدام أدوات المساعدات الشخصية و أنظمة الرد الإلكتروني و الربوت



المحادثات الذكية Chatbots

تتولى الإجابة عن تساؤلات المتعلم في أي وقت بناء على قاعدة بيانات ضخمة تنظم الإستجابات على الأسئلة, ويمكنها أيضا ابتكار إجابات مناسبة للأسئلة التي لم تخزن بناء على تحليلات لإجابات أخرى وبيانات عن الطالب, وبذلك فهي

تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتعلم الشخصي Adaptive Learning Platforms

التعلم الشخصي مصطلح يعنى قدرة المحتوى التعليمي على التكيف مع الطالب و تقديم محتوى مختلف بين طالب لآخر, وذلك كأن بيئة التعلم يتم تصميمها لهذا المتعلم بشخصه وليس لباقي المتعلمين . ويعتمد ذلك على قدرة الذكاء الاصطناعي على تحليل البيانات التي يجمعها عن المتعلم قبل وأثناء وبعد التعلم والتي يمكن في ضوءها تقديم محتوى تعليمي للطالب و تعديل طرق تقديم هذا المحتوى و تقييمه و إتاحة الفرصة للطالب للسير في التعلم وفق قدراته

[DreamBox](#)

[Smart Sparrow](#)

تقنية الفصل العالمي

ويقصد به أن يكون المحتوى التعليمي ملائما لنوعيات مختلفة من الطلاب و من مجتمعات و لغات مختلفة, وبمستويات مختلفة من التحصيل و المهارات والخبرات , او باحتياجات مختلف تتناس مع

تقدم التغذية الراجعة للمتعلم فى أى وقت، و تحرر وقت المعلم لآداء مهام أخرى خاصة مع أعداد كبيرة من الطلاب و خلال أوقات غير مخصصة للعمل، يمكن أيضا للمحادثات الذكية تحويل الإجابة عن الأسئلة إلى تعلم، بإتاحة المعلومات التى يطلبها المتعلم، فهى كالمساعد الشخصى الذى يساعد المتعلم فى أى وقت حين لا يكون المعلم متوافرا وبذلك فهى تقلل الزمن المستغرق من المعلم فى آداء المهام و أيضا إنجاز مهام التقويم والتغذية الراجعة والمتابعة

:Chatbots for Student Support

[Ellucian's Ella](#)

<https://www.ellucian.com>

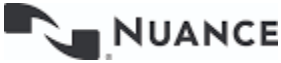
الروبوت ROBOTs

تستخدم بصورة واسعة للمعلم و المتعلم فى قدرتها على زيادة تفاعل الطالب مع المحتوى التعليمى، وهى توفر فرصة استكشاف وممارسة للمهارات مع تقليل المخاطرة والوقت و التكلفة





Querium Corporation

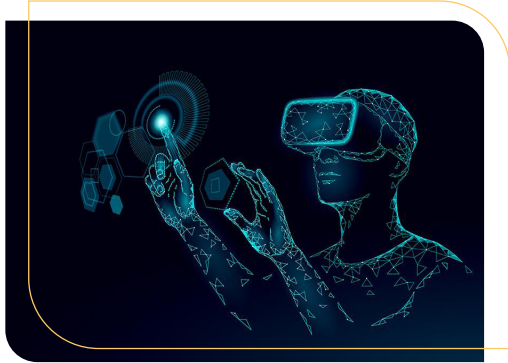


Nuance Communic...

:Robotics in Education

[Robolink](#)

Virtual Reality VR



Lane, H. C., Yacef, K., Mostow, J., & Pavlik, P. (Eds.). (2015). Artificial Intelligence in Education: Supporting Learning through Intelligent and Socially Informed Technology. IOS Press

Jordan, M. I., & Mitchell, T. M. (2015). Machine learning: Trends, perspectives, and prospects. *Science*, 349(6245), 255-260. <https://doi.org/10.1126/science.aaa8415>

U.S. Department of Education. (2017). NETP 2017: Reimagining the Role of Technology in Education. <https://tech.ed.gov/netp/>

Williams, J. R., & Davis, C. E. (2020). "Integrating Intelligent Tutoring Systems into Classroom Environments." In A. A. Editor & B. B. Editor (Eds.), Proceedings of

[ClassVR](#)

Related searches

[Choose the Right Device for Education Guide](#)

CARNEGIE
LEARNING

Carnegie Learning

CENTURY Tech

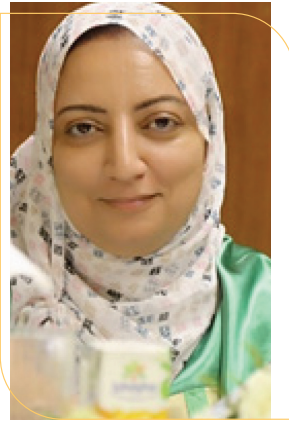
kidaptive

Kidaptive

the International Conference on Artificial Intelligence in Education (pp. 45-60). Springer.

Taylor, E. S. (2021, March 10). "The Role of Artificial Intelligence in Shaping the Future of Education." Educational Tech Insights. <https://www.example.com>. Accessed on January 15, 2022.

• الدكتورة حنان محمد الشاعر
أستاذة تكنولوجيا التعليم ووكيل
كلية البنات للدراسات العليا
والبحوث.



Scan Me

Hanan.elshair@women.asu.edu.eg
<https://www.facebook.com/dhanan>

• حصلت على الدكتوراة فى تكنولوجيا التعليم والتصميم التعليمى من جامعة بتسبرج بالولايات المتحدة الأمريكية وتقلدت عدة مناصب منهارئيس قسم تكنولوجيا التعليم و مدير مركز تطوير المقررات الإلكترونية بالجامعة المصرية للتعلم الإلكتروني ومدير التصميم التعليمى بالمركز القومى للتعلم الإلكتروني وهى عضو بالجمعية العالمية لتكنولوجيا التربية ISTE والجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم والجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمى